



## **E4A s.r.l. - Soluzioni e Tecnologie Informatiche**

**http://www.e4a.it - Via Brenta, 30 36033 Castelnuovo di Isola Vicentina (VI)**

C.F. e Partita IVA: 02995520240 - R.E.A. VI290506 - R.I. VI02995520240

**Informazioni:** info@e4a.it **Fax:** 0444 8098635 **Amministrazione:** amministrazione@e4a.it

**Informazioni Wi-Fi:** wifi@e4a.it **Richieste sopralluogo** http://www.e4a.it/sopralluogo.php

**Assistenza:** assistenza@e4a.it **Fax riservato all'assistenza:** 0444 809871

**Voicemail** solo per segnalazione guasti: 0444 580701 **SMS** per assistenza: 347 1893182

### **VoIP (Voice over IP)**

**Il Voice over IP (VoIP) è il sistema che permette di telefonare via Internet anziché attraverso la tradizionale linea telefonica.**

Il servizio VoIP è un elemento aggiuntivo alla connessione Wireless, e non sempre può sostituire completamente la tradizionale linea telefonica (anche se spesso ciò risulta possibile), ma può sempre essere usato contemporaneamente e in abbinamento a questa.

**La fattibilità del VoIP deve essere sempre verificata separatamente dalla connettività Internet per ciascuna attivazione Wireless, e il servizio viene rilasciato solo dopo aver effettuato un adeguato periodo di test.**

**Per le caratteristiche tipiche di qualsiasi connessione Wireless, la qualità del VoIP non può essere garantita con certezza: proprio per questo lo forniamo gratuitamente come elemento aggiuntivo, ed è un servizio in best effort.**

**Il servizio VoIP su linee in fibra ottica invece può usufruire delle prestazioni offerte dalla fibra stessa, ed è sempre disponibile senza necessità di test.**

E' possibile telefonare con il VoIP anche senza utilizzare un PC, e non è quasi mai necessario sostituire il proprio telefono (ad esempio, va benissimo continuare ad utilizzare un normale telefono casalingo come il Sirio, oppure un comune cordless, collegandoli a uno specifico adattatore). Quasi sempre è anche possibile continuare a utilizzare un centralino telefonico esistente, applicandovi l'adattatore VoIP.

Naturalmente, se si preferisce, si può anche acquistare un nuovo telefono o centralino VoIP.

E' anche possibile effettuare e ricevere le chiamate direttamente dal computer, installandovi un programma gratuito da noi fornito su richiesta, e usando cuffie e microfono, ma la qualità non è paragonabile a quella ottenibile con un adattatore o un telefono VoIP (tranne che sulle linee in fibra ottica, dove non c'è questa differenza).

**Con il VoIP si possono effettuare e ricevere telefonate da numeri di rete fissa, cellulari e palmari abilitati.**

**Per attivare il servizio VoIP, dopo la completa attivazione del servizio Wireless, è necessario collegarsi al pannello di controllo all'indirizzo: <https://cpanel.e4a.it> per richiedere l'attivazione di una nuova utenza VoIP, e possedere un adattatore oppure un telefono VoIP.**

Questo si può acquistare, o noleggiare, richiedendolo all'indirizzo [assistenza@e4a.it](mailto:assistenza@e4a.it) oppure si può acquistare personalmente. Se il cliente desidera acquistarlo direttamente, è opportuno che cortesemente ci avvisi, in modo da potergli consigliare quali modelli acquistare (ve ne sono di molti tipi, con caratteristiche e prezzi anche molto diversi, ma non tutti funzionano bene, quindi noi consigliamo solo alcuni modelli già testati).

Anche se è possibile noleggiare l'adattatore o il telefono VoIP (e in questo caso il costo di noleggio è di 14 euro al mese), consigliamo comunque di acquistarlo, dato che di solito è la soluzione economicamente più conveniente per l'utente.

**L'adattatore o il telefono VoIP devono essere configurati, o dal cliente o dal tecnico.**



## **E4A s.r.l. - Soluzioni e Tecnologie Informatiche**

**http://www.e4a.it - Via Brenta, 30 36033 Castelnuovo di Isola Vicentina (VI)**

C.F. e Partita IVA: 02995520240 - R.E.A. VI290506 - R.I. VI02995520240

**Informazioni:** info@e4a.it **Fax:** 0444 8098635 **Amministrazione:** amministrazione@e4a.it

**Informazioni Wi-Fi:** wifi@e4a.it **Richieste sopralluogo** <http://www.e4a.it/sopralluogo.php>

**Assistenza:** assistenza@e4a.it **Fax riservato all'assistenza:** 0444 809871

**Voicemail** solo per segnalazione guasti: 0444 580701 **SMS** per assistenza: 347 1893182

Precisiamo che **il costo della configurazione è a parte se l'adattatore o il telefono vengono acquistati personalmente dal cliente, altrimenti è incluso nel prezzo**, che ovviamente varia a seconda dei modelli.

Con il collegamento e la configurazione dell'apparato, **viene assegnato al cliente un numero VoIP specifico (inseribile pubblicamente in elenco)**: il servizio VoIP viene testato per almeno una settimana e, solo se dichiarato rilasciabile, viene attivato, e quindi il cliente provvederà al pagamento dell'adattatore o del telefono.

In caso non sia possibile procedere al rilascio del servizio invece provvederemo a ritirare l'apparato (solo se questo sarà stato fornito da noi).

A differenza delle linee telefoniche tradizionali, **le linee VoIP non prevedono alcun canone mensile**: le tariffe per le chiamate nazionali e internazionali, estremamente convenienti rispetto a quelle tradizionali, sono presentate nel nostro **listino VoIP** disponibile all'indirizzo:

<http://www.e4a.it/tariffe-VoIP.pdf>

Ad esempio le tariffe VoIP per le chiamate nazionali (sia urbane, sia interurbane) verso i numeri di rete fissa sono di 2 centesimi al minuto, IVA inclusa e senza scatto alla risposta:

quelle per le chiamate verso i cellulari sono di 20,8 / 25 centesimi al minuto (sempre IVA inclusa e senza scatto alla risposta), a seconda degli operatori.

In entrambi i casi **vengono conteggiati solo i secondi effettivi di conversazione**, senza effettuare arrotondamenti al minuto successivo.

**TUTTE LE CHIAMATE EFFETTUATE TRA UTENTI CHE UTILIZZANO ENTRAMBI IL SISTEMA VoIP A PROTOCOLLO APERTO, anche di Provider diversi e interconnessi, SONO invece A COSTO ZERO.**

Il pagamento delle chiamate VoIP effettuate verso numeri non gratuiti avviene attraverso un meccanismo di **ricariche prepagate**.

La **ricarica del credito VoIP** (che verrà accreditata entro le 24 ore successive), **può essere eseguita direttamente dall'utente, collegandosi al pannello di controllo all'indirizzo:**

<https://cpanel.e4a.it>

**e può essere effettuata tramite carta di credito, RID o bonifico.**

Le ricariche VoIP in sé non prevedono costi aggiuntivi rispetto al traffico, tranne nel caso delle ricariche da 6 euro e da 24 euro, e solo se queste vengono eseguite con carta di credito: in questo caso il costo di ricarica è di 3 euro.

Qualsiasi ricarica eseguita tramite bonifico o RID, di qualsiasi importo essa sia, non ha invece alcun costo aggiuntivo.

Se si desidera richiedere un **numero geografico aggiuntivo** (oltre a quello che viene assegnato gratuitamente con la nuova attivazione), il costo annuale è di 36 euro.

Se si desidera richiedere la **portabilità del proprio attuale numero telefonico (number portability)**, il costo della richiesta di portabilità è di 50 euro una tantum.

Ricordiamo che perché sia possibile richiedere la portabilità del proprio numero telefonico è necessario **NON comunicare la disdetta del vecchio numero all'operatore esistente**, dato che in questo caso il numero viene perso e quindi la portabilità non è più attivabile.



## **E4A s.r.l. - Soluzioni e Tecnologie Informatiche**

**http://www.e4a.it - Via Brenta, 30 36033 Castelnuovo di Isola Vicentina (VI)**

C.F. e Partita IVA: 02995520240 - R.E.A. VI290506 - R.I. VI02995520240

**Informazioni:** info@e4a.it **Fax:** 0444 8098635 **Amministrazione:** amministrazione@e4a.it

**Informazioni Wi-Fi:** wifi@e4a.it **Richieste sopralluogo** http://www.e4a.it/sopralluogo.php

**Assistenza:** assistenza@e4a.it **Fax riservato all'assistenza:** 0444 809871

**Voicemail** solo per segnalazione guasti: 0444 580701 **SMS** per assistenza: 347 1893182

**La richiesta di portabilità va fatta direttamente a noi**, che provvederemo a inoltrarla al precedente operatore: la richiesta inoltre **va eseguita solo dopo il rilascio del servizio VoIP. E' inoltre necessario avere ancora accesso alla vecchia linea telefonica per poter completare la portabilità. Ricordiamo che il servizio può essere garantito esclusivamente nel caso di linee in fibra ottica, mentre per quelle via Wireless è in best effort.**

Quando la portabilità sarà effettiva, automaticamente verrà disdetto il vecchio contratto, e le chiamate effettuate al solito numero in realtà passeranno attraverso la rete VoIP: fino ad allora, il vecchio numero resterà comunque attivo. Alla fine saranno attivi sia il vecchio numero, sia il nuovo numero VoIP, e saranno operanti entrambi su Internet.

***I principali vantaggi del VoIP*** sono:

- **Canone zero** se si utilizza una nostra connessione (**è possibile quindi eliminare completamente il canone Telecom**)
- **Chiamate a costo zero tra utenti VoIP, e a costi assolutamente convenienti con gli altri**
- **Nessuno scatto alla risposta**
- **Number portability**
- **Dettaglio delle chiamate** (ora, durata, direttrice delle chiamate) consultabili via Internet
- **Visibilità del numero del chiamante** (per telefoni abilitati)
- A differenza di altri operatori, noi **non** eseguiamo l'arrotondamento al minuto successivo, ma **viene conteggiato esclusivamente il tempo reale delle chiamate**
- **Non** applichiamo inoltre costi di disattivazione

***I principali svantaggi del VoIP*** invece sono:

- **La qualità della linea, che non sempre può essere paragonabile a quella tradizionale** (questo problema **non** è invece presente in caso di linee in fibra ottica)
- **Il fatto che con qualsiasi servizio VoIP non è attualmente possibile chiamare i numeri di emergenza (112, 113, 118 ecc.) e i numeri a pagamento (892, 166, 144 ecc.)**
- **Il fatto che in caso di interruzione del collegamento Internet viene interrotta anche la linea telefonica**

Il materiale informativo VoIP si trova all'indirizzo: <http://www.e4a.it/VoIP-info.pdf>

Per informazioni sul servizio in **FIBRA OTTICA** contattateci all'indirizzo: [fibraottica@e4a.it](mailto:fibraottica@e4a.it)

Per informazioni sul servizio **WIRELESS** scrivete all'indirizzo: [wifi@e4a.it](mailto:wifi@e4a.it)

Per **INFORMAZIONI** generiche inviate una mail all'indirizzo: [info@e4a.it](mailto:info@e4a.it)

Per contattare l'**AMMINISTRAZIONE** scrivete a: [amministrazione@e4a.it](mailto:amministrazione@e4a.it)

**Tutti i prezzi indicati sono IVA INCLUSA**